

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia WARTA TRAVEL o symbolu C0512 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 1 stycznia 2019 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

WARTA TRAVEL to ubezpieczenie turystyczne gwarantujące ochronę ubezpieczeniową podczas podróży zagranicznych na całym świecie w zakresie terytorialnym określonym w umowie ubezpieczenia. W ramach tego ubezpieczenia zapewniamy m.in. organizację i pokrycie kosztów leczenia w przypadku nagłego zachorowania, następstw choroby przewlekłej i nieszczęśliwego wypadku, bezgotówkową likwidację szkód za granicą, usługi assistance, w tym transport do Polski po wypadku czy nagłym zachorowaniu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ koszty leczenia nagłych zachorowań, następstw chorób przewlekłych i nieszczęśliwych wypadków wraz z usługami assistance
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków
- ✓ bagaż podróży, wydatki poniesione w związku z opóźnieniem dostarczenia bagażu oraz opóźnieniem lub odwołaniem lotu
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym
- ✓ koszty odwołania podróży
- ✓ kontynuacja leczenia powypadkowego w Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ zniesienie udziału własnego w wynajętym samochodzie

Suma ubezpieczenia

- ✓ z zastrzeżeniem OWU, sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną określa klient; w przypadku kosztów odwołania podróży, kontynuacji leczenia w Rzeczypospolitej Polskiej oraz zniesienia udziału własnego w wynajętym samochodzie maksymalne sumy ubezpieczenia są wskazane w OWU
- ✓ suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Warty

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ochrony został omówiony w rozdziale 2 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód powstałych w kraju stałego zamieszkania klienta
- ✗ operacji plastycznych
- ✗ leczenia stomatologicznego: profilaktycznego, protetycznego i ortodontycznego
- ✗ szkód w środowisku naturalnym

Pozostałe informacje zawarte są w rozdziale 3 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia i koszty powstałe w wyniku:

- ! umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa
- ! uszkodzenia ciała i rozstroju zdrowia, spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi
- ! zażycia narkotyków lub innych środków odurzających
- ! prowadzenia wszelkiego rodzaju środków transportu bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień
- ! działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych
- ! usiłowania lub popełnienia umyślnie przestępstwa lub samobójstwa
- ! zaburzeń psychicznych
- ! zawodowego uprawiania sportu

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia zostały wskazane w rozdziale 3 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje podczas podróży zagranicznych w zakresie terytorialnym określonym na polisie (z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego)



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- opłacenie składki z góry za cały okres ubezpieczenia
- w przypadku powstania szkody:
 - powiadomienie telefoniczne COK o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości, nie później niż w ciągu 7 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody
 - postępowanie zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK, a w szczególności przekazanie do Warty zgłoszenia szkody wraz z dokumentami potwierdzającymi powstanie zdarzenia i zasadność roszczeń
 - podanie wszelkich dostępnych informacji potrzebnych do udzielenia pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności imienia i nazwiska, numeru polisy, miejsca pobytu i numeru telefonu, pod którym COK może się skontaktować z klientem lub jego przedstawicielem, krótkiego opisu zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance oraz rodzaju potrzebnej pomocy
 - stosowanie się do zaleceń Warty oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody

Szczegółowe informacje podane są w rozdziale 4 i 5 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub później, jeżeli takie były ustalenia w umowie ubezpieczenia.

Składka jest płatna: gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Z zastrzeżeniem indywidualnych uzgodnień, odpowiedzialność Warty:

- rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż:
 - od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki albo jej pierwszej raty
 - od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki, pod warunkiem, że w chwili zawarcia umowy klient przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- kończy się w zakresie ubezpieczenia:
 - kosztów leczenia, assistance, bagażu podróжного, odpowiedzialności cywilnej, kontynuacji leczenia powypadkowego w Rzeczypospolitej Polskiej, zniesienia udziału własnego w wynajętym samochodzie w momencie przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju stałego zamieszkania klienta – nie później niż o godzinie 23:59 w dniu oznaczonym w polisie jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia
 - następstw nieszczęśliwych wypadków w momencie powrotu klienta do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju stałego zamieszkania klienta – nie później niż o godzinie 23:59 w dniu oznaczonym w polisie jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia
 - kosztów odwołania podróży z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia, a w odniesieniu do anulowania biletu podróжного lub noclegu z datą wyjazdu klienta do celu podróży wskazaną na bilecie podróжным lub datą zameldowania się klienta w miejscu noclegu wskazanego w dokumencie rezerwacji

Umowę ubezpieczenia kosztów odwołania podróży zawiera się w dowolnym terminie, lecz nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia podróży.

Szczegółowe informacje na temat ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §34 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od niej za pomocą pisemnego powiadomienia w ciągu:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy

Konsument, który zawarł umowę za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §34 OWU.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA TRAVEL

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 2 ust. 1, § 4, § 5, § 6, § 7, § 8, § 9, § 10

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 2 ust. 3-4, § 11, § 12, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17, § 25 ust. 1-3 i ust. 5-6

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Zakres terytorialny § 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU), Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna (zwane dalej WARTA) ubezpiecza osoby fizyczne i udziela im ochrony ubezpieczeniowej w podróży w zakresie terytorialnym określonym w umowie ubezpieczenia.

Zakres i sumy ubezpieczenia § 2

1. Z zastrzeżeniem ust. 5, na wniosek Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może być zawarta w zakresie podstawowym, a po opłaceniu dodatkowej składki w zakresie dodatkowym, zgodnie z tabelą poniżej.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA W ZAKRESIE PODSTAWOWYM	SUMA UBEZPIECZENIA (SU)
1. Koszty leczenia (ochrona życia i zdrowia), w tym:	określona w umowie ubezpieczenia w zł 100% SU
a) pobyt i leczenie w szpitalu	
b) wizyty lekarskie	
c) zakup lekarstw, środków opatrunkowych i środków pomocniczych	
d) naprawa/zakup okularów/protezy	
e) leczenie stomatologiczne	limit 1 000 zł
2. Usługi assistance (organizacja pomocy), w tym:	do wysokości rzeczywistych kosztów usług assistance 1 000 000 zł
a) transport Ubezpieczonego	
b) poszukiwanie i ratownictwo	
c) doraźna pomoc medyczna	
d) wcześniejszy powrót Ubezpieczonego	
e) powrót osób bliskich Ubezpieczonego	
f) przedłużenie ochrony o 48 godzin	
g) kontynuacja podróży	
h) opieka nad nieletnimi dziećmi	
i) zastępczy kierowca	
j) odwiedziny osoby wskazanej	
k) zakwaterowanie na czas rekonwalescencji	
l) tłumacz	

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA W ZAKRESIE DODATKOWYM	SUMA UBEZPIECZENIA (SU)
3. Następstwa nieszczęśliwych wypadków, w tym:	określona w umowie ubezpieczenia w zł
a) śmierć Ubezpieczonego	100% SU
b) stały uszczerbek na zdrowiu	% stałego uszczerbku w odniesieniu do sumy ubezpieczenia
4. Bagaż podróży wraz ze sprzętem sportowym, w tym:	określona w umowie ubezpieczenia w zł
a) wydatki poniesione w związku z opóźnieniem dostarczenia bagażu	limit 50% SU
b) wydatki poniesione w związku z opóźnieniem lub odwołaniem lotu	limit 500 zł
5. Odpowiedzialność cywilna (pokrycie szkód wyrządzonych osobom trzecim)	określona w umowie ubezpieczenia w zł
6. Koszty odwołania podróży	max 20 000 zł na osobę
7. Kontynuacja leczenia powypadkowego w RP, w tym:	5 000 zł
a) rehabilitacja w RP po wypadku za granicą	limit 500 zł
8. Zniesienie udziału własnego w wynajętym samochodzie	5 000 zł

- Ubezpieczenie kosztów odwołania podróży może być zakupione samodzielnie, bez konieczności zawarcia umowy w zakresie podstawowym.
- Z zastrzeżeniem ust. 4 oraz wyłączeń określonych w Rozdziale III, po opłaceniu dodatkowej składki, umowa ubezpieczenia może być rozszerzona o ryzyka związane z:
 - uprawianiem sportów zimowych,
 - uprawianiem sportów ekstremalnych,
 - wykonywaniem pracy za granicą,
 - działaniami wojennymi.
- W przypadku zawarcia umowy w formie polisy otwartej, o której mowa w § 34, ust. 6 nie jest możliwe rozszerzenie umowy o:
 - koszty odwołania podróży oraz zniesienia udziału własnego w wynajętym samochodzie,
 - ryzyko związane z uprawianiem sportów zimowych lub ekstremalnych.
- W przypadku rozszerzenia umowy ubezpieczenia o **uprawianie sportów zimowych**, w zależności od przedmiotu ubezpieczenia objętego ochroną w zakresie dodatkowym, WARTA oferuje **pakiet korzyści dla osób uprawiających narciarstwo/snowboarding**, zapewniający dodatkową ochronę ubezpieczeniową do wysokości limitów wskazanych w poniższej tabeli:

Przedmiot ubezpieczenia	Dodatkowa ochrona	Limity odpowiedzialności
1. Bagaż podróży	Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego/snowboardowego	80 zł dziennie, max 7 dni
	Zwrot kosztów karnetu	80% wartości karnetu
2. Odpowiedzialność cywilna	OC za szkody rzeczowe spowodowane w wypożyczonym sprzęcie narciarskim/snowboardowym	limit 700 zł

- b) opieki nad nieletnim dzieckiem w kraju miejsca zdarzenia lub powrotu dziecka do miejsca zamieszkania albo kraju stałego zamieszkania, w przypadku, gdy Ubezpieczony, będący wyłącznym opiekunem dziecka wspólnie z nim podróżującym, wymaga hospitalizacji lub transportu do miejsca zamieszkania albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
- W przypadku, gdy krajem stałego zamieszkania Ubezpieczonego jest inny kraj niż RP, WARTA pokrywa koszty transportu do wysokości kosztu, jaki poniosłaby organizując transport do RP,
- 9) zastępczy kierowca – zorganizowanie i pokrycie kosztów wynajęcia i dojazdu kierowcy, który przywiezie do Ubezpieczonego i z powrotem środkiem lokomocji wybranym przez COK oraz kosztów noclegów w okresie nie dłuższym niż 5 dni jednej zamieszkałej w RP albo kraju stałego zamieszkania pełnoletniej osobie wskazanej przez Ubezpieczonego. Koszty odwiedzin osoby wskazanej przez Ubezpieczonego pokrywane są w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego zagraża jego życiu i nie pozwala na powrót do miejsca zamieszkania na terytorium RP albo kraju stałego zamieszkania lub jeżeli hospitalizacja w kraju zaistnienia zdarzenia przewidywana jest na okres dłuższy niż 10 dni,
- 11) zakwaterowanie na czas rekonwalescencji – zorganizowanie i pokrycie kosztów zakwaterowania Ubezpieczonego w miejscu wskazanym przez COK w okresie nie dłuższym, niż 5 dni, o ile lekarz prowadzący zaleci, a lekarz COK zaakceptuje rekonwalescencję,
- 12) tłumacz – organizacja i pokrycie kosztów pomocy tłumacza w przypadku konieczności udzielenia pomocy Ubezpieczonemu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową, WARTA zapewnia telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w zakresie koniecznym do realizacji pomocy medycznej.

Następstwa nieszczęśliwych wypadków

§ 5

- Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w okresie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczenia obejmuje:
 - śmierć Ubezpieczonego, będącą następstwem nieszczęśliwego wypadku powstałego w okresie ubezpieczenia,
 - stały uszczerbek na zdrowiu powstały w wyniku nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie ubezpieczenia.
- WARTA wypłaca świadczenia w granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia obejmujące:
 - śmierć Ubezpieczonego – wysokość świadczenia stanowi 100% sumy ubezpieczenia,
 - stały uszczerbek na zdrowiu – wysokość świadczenia odpowiada orzeczonemu przez lekarzy WARTY procentowi stałego uszczerbku na zdrowiu w odniesieniu do sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na podstawie „Tabeli norm oceny procentowej stałego uszczerbku na zdrowiu TUiR „WARTA” S.A.”, która jest dostępna na stronie internetowej www.warta.pl.

Odpowiedzialność cywilna

§ 6

- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim podczas podróży w związku z wykonywaniem czynności w życiu prywatnym, w okresie ubezpieczenia, do naprawienia których Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa.
- WARTA przejmuje, w granicach sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, zobowiązania wynikające z odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego w stosunku do osób, którym wyrządził on szkodę czynem niedozwolonym.
- WARTA ponosi również – w granicach sumy ubezpieczenia – koszty:
 - wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ lub za jej zgodą, w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
 - obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze prowadzonym zgodnie z zaleceniami WARTY,
 - obrony, jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie przeciwko niemu, jako sprawcy szkody wszczęte postępowanie karne, a WARTA wyraziła zgodę na pokrycie takich kosztów.

Bagaż podróży

§ 7

- Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróży tj. przedmioty osobistego użytku (wraz z walizkami, torbami, plecakami, w których przedmioty te są przewożone) i sprzęt sportowy będący własnością Ubezpieczonego lub będący w jego posiadaniu i służący do jego użytku podczas podróży.
- W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o sporty zimowe ubezpieczenie obejmuje dodatkowo:
 - koszty wypożyczenia nart biegowych, zjazdowych, deski snowboardowej w przypadku, gdy Ubezpieczony został pozbawiony możliwości korzystania ze swojego sprzętu, ubezpieczonego na podstawie niniejszych OWU (w ramach bagażu podróжного), z przyczyn i w okolicznościach określonych w ust. 4 i 5,
 - koszty karnetu uprawniającego do korzystania z wyciągów narciarskich oraz uczestnictwa w zajęciach szkółki narciarskiej lub snowboardingu. WARTA odpowiada za brak możliwości korzystania z karnetu przez Ubezpieczonego – w związku z jego stanem zdrowia spowodowanym nieszczęśliwym wypadkiem, nagłym zachorowaniem lub następstwami choroby przewlekłej w podróży objętym ochroną ubezpieczeniową.
- WARTA wypłaca odszkodowanie za utratę bagażu podróжного wskutek:
 - udokumentowanej kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - zaginięcia, gdy znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika,
 - braku możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu przez Ubezpieczonego w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem potwierdzonym dokumentacją medyczną,
 - wypadku lub katastrofy środka komunikacji (transport publiczny i pojazdy mechaniczne) oraz akcji ratowniczej związanej z tymi zdarzeniami.
- WARTA wypłaca odszkodowanie za uszkodzenie lub zniszczenie bagażu podróжного wskutek:
 - zdarzenia losowego,
 - nieszczęśliwego wypadku potwierdzonego dokumentacją medyczną.
- WARTA zwraca wydatki poniesione w związku z opóźnieniem dostarczenia bagażu podróжного w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu przez zawodowego przewoźnika lotniczego – licząc od 5-ej godziny od chwili przylotu Ubezpieczonego do celu podróży; WARTA zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane wydatki poniesione do czasu dostarczenia bagażu na zakup przedmiotów niezbędnych do osobistego użytku: odzież i przybory toaletowe.
- WARTA zwraca wydatki poniesione przez Ubezpieczonego w związku z udokumentowanym opóźnieniem lub odwołaniem lotu – zwrotowi podlegają niezbędne i udokumentowane wydatki poniesione do czasu wylotu: koszty posiłków, noclegu oraz przedmiotów niezbędnych do osobistego użytku (odzież, przybory toaletowe), nie pokrywane przez zawodowego przewoźnika. Koszty zwracane są w związku z odwołaniem lub opóźnieniem lotu rejsowego, na który Ubezpieczony posiadał ważny bilet, z poniższych przyczyn:
 - trudne warunki atmosferyczne,
 - strajk pracowników przewoźnika lub obsługi portu lotniczego,
 - usterki środka transportu, którym miał być realizowany przelot.

Odszkodowanie wypłacane jest w przypadku, gdy opóźnienie wyniesie co najmniej 5 godzin, w wysokości nie przekraczającej sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

- WARTA odpowiada za bagaż podróży pod warunkiem, że znajdował się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jak również gdy Ubezpieczony:
 - powierzył go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
 - pozostawił w zamkniętym:
 - indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu, lub oddał za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
 - miejscu swojego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu i przyczepy kempingowej),
 - samochodzie/bagażniku/przyczepie samochodowej lub jednostce pływającej, do otwarcia których niezbędne jest użycie narzędzi lub siły fizycznej.

Koszty leczenia powypadkowego w RP

§ 8

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty leczenia oraz koszty rehabilitacji na terytorium RP związane z nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego, który miał miejsce poza granicami RP, za który WARTA przyjęła odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy w ramach kosztów leczenia.
- Za koszty leczenia, o których mowa w ust. 1 uważa się niezbędne i udokumentowane wydatki poniesione:
 - na terytorium RP na kontynuację leczenia rozpoczętego podczas podróży,
 - w okresie nie dłuższym, niż 6 miesięcy od daty zaistnienia zdarzenia.
- WARTA refunduje wydatki poniesione na leczenie w RP w granicach sumy ubezpieczenia określonej w § 2, obejmujące:
 - badania, zabiegi i operacje,
 - pobyt w szpitalu,
 - wizyty lekarskie,
 - zakup niezbędnych lekarstw oraz środków opatrunkowych, pomocniczych środków ortopedycznych takich jak: stabilizatory, kule i laski do chodzenia, temblak, szyny, gorsety, kołnierze, pasy stabilizujące, przepięsanych przez lekarza, pod warunkiem, że nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub innej umowy ubezpieczenia.
- Za koszty rehabilitacji, o których mowa w ust. 1 uważa się niezbędne i udokumentowane wydatki poniesione na wizyty Ubezpieczonego w poradni rehabilitacyjnej i zalecone zabiegi rehabilitacyjne oraz wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego.

Zniesienie udziału własnego w wynajętym samochodzie

§ 9

- Przedmiotem ubezpieczenia jest kwota stanowiąca udział własny Ubezpieczonego, określona w umowie najmu jednego samochodu (nie starszego niż 10 lat, o masie całkowitej do 3,5 t, przewożącego do 9 osób), jaką ubezpieczony w ramach umowy najmu pokrył we własnym zakresie w związku z wystąpieniem w nim szkody polegającej na uszkodzeniu samochodu w wyniku kolizji lub wypadku komunikacyjnego podczas podróży.
- Ubezpieczeniem nie są objęte wynajęte samochody: wykorzystywane do transportu towarów i pasażerów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, będące pojazdami kempingowymi (kampery), pojazdami używanymi podczas wyścigów, rajdów, prób szybkości lub treningów do nich oraz motocykle, motorowery, skutery.

Koszty odwołania podróży

§ 10

- Przedmiotem ubezpieczenia są straty finansowe poniesione przez Ubezpieczonego z przyczyn od niego niezależnych, wynikające z odwołania podróży rozumianego jako:
 - odwołania uczestnictwa w podróży zakupionej na rzecz Ubezpieczonego, tj. rezygnacji z uczestnictwa w podróży przed datą jej rozpoczęcia lub wcześniejszego powrotu z rozpoczętej podróży oraz jej anulowania,
 - anulowania biletu podróжного zakupionego lub zarezerwowanego na rzecz Ubezpieczonego, przed rozpoczęciem podróży,
 - anulowania noclegu zakupionego lub zarezerwowanego na rzecz Ubezpieczonego przed rozpoczęciem podróży.
- Do przyczyn, o których mowa w ust. 1 należą:
 - nieszczęśliwy wypadek, nagle zachorowanie potwierdzone zaświadczeniem lekarskim o przeciwwskazaniach do odbycia podróży lub śmierć Ubezpieczonego,
 - nieszczęśliwy wypadek, nagle zachorowanie potwierdzone zaświadczeniem lekarskim o przeciwwskazaniach do odbycia podróży lub śmierć osoby bliskiej podróżującej wspólnie z Ubezpieczonym,
 - śmierć lub nagle zachorowanie zagrażające życiu osoby bliskiej Ubezpieczonego w RP, wymagające opieki nad tą osobą,
 - szkody w mieniu Ubezpieczonego powstałe w RP w wyniku zdarzenia losowego lub będące następstwem przestępstwa, powodujące konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego lub wspólnie z nim podróżujących osób bliskich,
 - w odniesieniu do wcześniejszego powrotu z rozpoczętej podróży – zdarzenia losowe w rozumieniu niniejszych OWU (§ 3, ust. 26) uniemożliwiające Ubezpieczonemu pobyt w miejscu planowanego zakwaterowania w okresie podróży,
 - kradzież dokumentów Ubezpieczonego niezbędnych w podróży tj. paszport, wiza wjazdowa, dowód osobisty, o ile kradzież miała miejsce w okresie 7 dni poprzedzających wyjazd i została zgłoszona policji.

ROZDZIAŁ III WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Wyłączenia ogólne

§ 11

- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia i koszty powstałe w wyniku:
- umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, z wyłączeniem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - uszkodzenia ciała i rozstroju zdrowia, spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane,
 - zażycia przez Ubezpieczonego narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - prowadzenia przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju środków transportu bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych, w tym m.in. przebywania przez Ubezpieczonego na obszarach, na których obowiązują zakazy poruszania się bądź korzystania z nich np. szlaki turystyczne, trasy zjazdowe, akwenu wodne itp.
 - usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa,
 - zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego,
 - zawodowego uprawiania sportu.

Wyłączenia szczegółowe

§ 12

- W ubezpieczeniu kosztów leczenia i assistance WARTA nie odpowiada za koszty powstałe w wyniku:
 - istnienia przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży ze względów zdrowotnych,
 - istnienia przed wyjazdem wskazań do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu,
 - porodu oraz związanego z nim leczenia i opieki nad matką lub dzieckiem, jeśli nastąpił powyżej 32 tygodnia ciąży,
 - poronienia sztucznego – za wyjątkiem przypadku ciąży pozamacicznej.

- się w momencie przekroczenia granicy RP albo kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego, nie później niż o godzinie 23:59 w dniu oznaczonym w polisie jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia,
- 2) następstw nieszczęśliwych wypadków rozpoczyna nie wcześniej niż po opuszczeniu przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terytorium RP albo kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego, nie wcześniej jednak niż w dniu wskazanym w polisie jako dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia. Odpowiedzialność WARTY kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium RP albo kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego, nie później niż o godzinie 23:59 w dniu oznaczonym w polisie jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia,
 - 3) kosztów odwołania podróży rozpoczyna się od dnia wskazanego jako początek ubezpieczenia nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki. Odpowiedzialność WARTY w odniesieniu do odwołania uczestnictwa w podróży kończy się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia, a w odniesieniu do anulowania biletu podróжного lub noclegu z datą wyjazdu Ubezpieczonego do celu podróży wskazaną na bilecie podróжным lub datą zameldowania się Ubezpieczonego w miejscu noclegu wskazanego w dokumencie rezerwacji.
12. Umowa ubezpieczenia może być wypowiedziana przez Ubezpieczającego w drodze pisemnego wypowiedzenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się z dniem, w którym doręczono pismo o wypowiedzeniu umowy.
 13. W przypadku opłacania przez Ubezpieczającego składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty składki, z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
 14. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
 15. Konsument, który zawarł umowę za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
 16. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 15 nie przysługuje w wypadku umów ubezpieczenia, które zawarte zostały na okres krótszy niż trzydzieści dni.
 17. Odstąpienie od umowy określone w ust. 14 nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
 18. Odpowiedzialność WARTY kończy się:
 - 1) z ostatnim dniem wskazanym w umowie ubezpieczenia jako zakończenie okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 4, ust. 3, pkt 6),
 - 2) z dniem wypłaty odszkodowania/świadczenia w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia dla danego ubezpieczenia,
 - 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, o którym mowa w ust. 15,
 - 4) z dniem otrzymania przez WARTĘ pisemnego wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego w przypadku powrotu Ubezpieczonego z podróży wcześniej, niż określono w dokumencie ubezpieczenia,
 - 5) z dniem upływu dodatkowego 7-dniowego terminu, o którym mowa w ust. 13.
 19. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 20. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa **§ 35**

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej oblicza się w zależności od:
 - 1) zakresu terytorialnego,
 - 2) przedmiotu ubezpieczenia,
 - 3) sumy ubezpieczenia,
 - 4) okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
 - 5) wieku Ubezpieczonego,
 - 6) liczby osób ubezpieczonych,
 - 7) liczby zatrudnionych pracowników i liczby osobodni (w odniesieniu do rocznych umów zawartych w formie polisy otwartej).
3. Na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz oceny ryzyka mogą być stosowane zniżki/zwyżki specjalne.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie polisy otwartej:
 - 1) składka obliczana jest na podstawie zadeklarowanej przez Ubezpieczającego liczby osobodni (uwzględniającej minimalną liczbę osobodni uzależnioną od liczby zatrudnionych pracowników, wskazaną w umowie ubezpieczenia), która pozostaje do dyspozycji Ubezpieczającego w okresie ubezpieczenia,
 - 2) składka ustalona dla minimalnej liczby osobodni jest składką minimalną na umowę ubezpieczenia,
 - 3) w sytuacji wcześniejszego zakończenia okresu ubezpieczenia, składka minimalna podlega proporcjonalnemu zwrotowi zgodnie z zapisami § 34 ust. 20.

Skargi i zażalenia **§ 36**

1. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza <https://www.warta.pl/reklamacje>,
 - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
2. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
3. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](https://www.knf.gov.pl)),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl)).
5. W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Przejsie roszczeń na WARTĘ **§ 37**

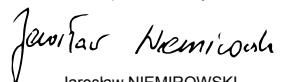
1. Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.

2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczonego do osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez WARTĘ roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody WARTY zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

Postanowienia końcowe **§ 38**

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
3. Wszystkie odstępowania od postanowień niniejszych OWU muszą być sporządzone pisemnie na polisie lub w formie aneksu pod rygorem ich nieważności.
4. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
5. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 1 stycznia 2019 r.

Wiceprezes Zarządu


Jarosław NIEMIROWSKI

Prezes Zarządu


Jarosław PARKOT

TUIr „WARTA” S.A. informuje, że w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia, osoba wykonująca czynności dystrybucyjne zakładu ubezpieczeń, otrzymuje stałe umowne wynagrodzenie uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymać innego rodzaju korzyści lub zachętę finansową lub niefinansową w związku z działalnością w zakresie dystrybucji ubezpieczeń lub udziałem w przedsięwzięciach promocyjnych dedykowanych dystrybutorom.